

Politique de confidentialité de VisionLink®

Date de la dernière mise à jour : 24 mai 2018

VirtualSite Solutions (VSS) s'engage à protéger votre vie privée. Nous savons que nous devons mériter votre confiance et la conserver chaque fois que vous avez recours aux produits et services de VSS. VSS veille à ce que vos données personnelles soient recueillies, partagées et traitées de manière adéquate. La présente Politique de confidentialité décrit la manière dont VSS recueille et traite des renseignements personnels par le biais de VisionLink.

VSS est détenue conjointement par Caterpillar Inc. (Caterpillar) et Trimble Inc. (Trimble). La présente Politique est conforme à la Déclaration de confidentialité de Caterpillar et à la Politique de confidentialité de Trimble qui décrivent la manière dont Caterpillar et Trimble, respectivement, recueillent, traitent et partagent les données personnelles, les droits dont vous jouissez en vertu des lois sur la protection de la vie privée et d'autres informations relatives au traitement par leurs soins de vos renseignements personnels. La Déclaration de confidentialité de Caterpillar est consultable à l'adresse suivante : <http://www.caterpillar.com/dataprivacy>. La Politique de confidentialité de Trimble est consultable à l'adresse suivante : <https://www.trimble.com/Corporate/Privacy.aspx>. En fonction de la configuration des systèmes de télématique installés sur vos matériels, une grande partie des renseignements personnels utilisés par VisionLink sont recueillis, utilisés et partagés par Caterpillar et Trimble par le biais de leurs plateformes respectives d'Internet des objets. Par conséquent, vous devriez passer en revue la Déclaration de confidentialité de Caterpillar et la Politique de confidentialité de Trimble en plus de la présente Politique afin de mieux comprendre ce que sont vos droits et vos choix possibles en matière de renseignements personnels.

Qu'est-ce que VisionLink ?

VisionLink est une suite d'applications visant à aider les propriétaires de flotte d'équipements lourds/d'engins de chantier à obtenir de meilleurs résultats et à améliorer leur rentabilité en les aidant à mesurer et à améliorer le temps et les modalités d'utilisation, la consommation de carburant, la marche au ralenti, l'état, l'entretien et la productivité de leur flotte d'engins de chantier.

Quels renseignements personnels VSS conserve-t-il à mon sujet ?

VisionLink conserve une quantité limitée de renseignements à votre sujet en tant qu'utilisateur, notamment votre adresse mail, l'historique de vos relations avec votre concessionnaire en tant que client, vos préférences en tant qu'utilisateur et toutes les alertes, configurations de rapport ou notes sur vos matériels que vous avez créées. En fonction de la configuration de vos matériels et de leur télématique, VisionLink peut également conserver votre identifiant d'opérateur. VisionLink conserve des renseignements de géolocalisation pour nous permettre d'activer une variété de fonctions et de capacités offertes par la suite d'applications VisionLink, ainsi que pour vous fournir du contenu et des services géolocalisés. Dans certains cas, il vous sera possible d'autoriser ou de refuser de telles utilisations et/ou de tels partages de l'emplacement de votre appareil, mais si vous refusez, il est possible que nous et/ou nos affiliés (dont Caterpillar, Trimble et leurs réseaux de distribution respectifs) ne puissions pas vous fournir le contenu et les services concernés.

Pourquoi VSS conserve-t-il des données personnelles ?

Vos renseignements personnels sont utilisés pour gérer l'accès à l'application et toutes les fonctions de notification utilisées ainsi que pour activer certaines fonctions ou capacités offertes par la suite d'applications VisionLink. Nous pouvons être amenés à communiquer vos renseignements personnels à Caterpillar ou à Trimble et à leurs réseaux de distribution respectifs qui pourront notamment se servir de telles informations pour gérer la relation client, les véhicules de la flotte et le contrôle des accès. Pour en savoir plus, veuillez passer en revue la Déclaration de confidentialité de Caterpillar et la Politique de confidentialité de Trimble.

Avec qui VSS partage-t-il mes données personnelles ?

Nous pouvons utiliser ou divulguer vos renseignements tant à Caterpillar qu'à Trimble et à leurs réseaux de distribution respectifs pour qu'ils les utilisent conformément à la Déclaration de confidentialité de Caterpillar et à la Politique de confidentialité de Trimble, respectivement. De plus, nous pouvons utiliser ou divulguer vos renseignements si nous le jugeons approprié ou nécessaire : a) en vertu des lois en vigueur, notamment des lois de pays autre que celui où vous résidez ; b) pour nous conformer à une procédure judiciaire ; c) pour répondre à des demandes légitimes d'autorités publiques et gouvernementales, notamment des autorités publiques et gouvernementales de pays autre que celui où vous résidez ; d) pour appliquer nos conditions générales ; e) pour protéger nos activités et celles de nos affiliés ; f) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité et nos biens et/ou ceux de nos affiliés, les vôtres ou ceux d'autres personnes, notamment à des fins de sécurité de l'information ; et g) pour nous permettre d'exercer nos droits de recours ou de limiter le préjudice que nous pourrions subir.

Collecte d'informations et suivi automatiques

VisionLink utilise des témoins ou « cookies » et des technologies similaires pour faire fonctionner ses applications ainsi que pour en apprendre davantage sur ses utilisateurs et leurs intérêts potentiels. Ces technologies nous permettent de recueillir des renseignements supplémentaires pour mesurer et améliorer l'efficacité de nos offres. Les cookies peuvent être utilisés à des fins de reciblage, c'est-à-dire que notre site Web peut déposer un cookie anonyme dans votre navigateur qui peut vous proposer des publicités lorsque vous vous rendez sur d'autres sites Web. Vous pouvez vous opposer à la politique relative aux cookies du site lorsque vous vous rendez sur le site ou encore gérer vos préférences relatives aux cookies dans votre navigateur Internet.

Transférez-vous mes renseignements personnels au-delà des frontières nationales ?

Nous pouvons transférer vos renseignements personnels au-delà des frontières nationales à destination d'autres pays, conformément aux lois en vigueur.

Si vous habitez à l'extérieur de l'Amérique du Nord, lorsque nous transférons vos renseignements personnels de l'Espace économique européen (EEE) ou de la Suisse vers un pays non membre de l'EEE, nous nous appuyons sur un ou plusieurs des mécanismes juridiques suivants : certains Boucliers de protection, les clauses contractuelles standard et votre consentement.

Si le contenu ou les données que vous stockez sur les applications ou sites Web de VSS recèlent des renseignements personnels de personnes de l'EEE, vous déclarez que vous disposez du pouvoir juridique nécessaire pour nous transférer ces informations, notamment pour le transfert vers des pays comme les États-Unis où les mesures de protection de la vie privée et les droits des autorités d'accéder aux données personnelles peuvent ne pas être équivalents à ceux de l'EEE. Les informations ci-dessus s'appliquent aux utilisateurs de VSS qui ont accepté la présente Politique de confidentialité. De plus amples informations sont disponibles pour nos clients commerciaux qui souhaitent en savoir davantage sur les transferts de données européennes.

Où puis-je obtenir de plus amples informations au sujet de VSS et de ses pratiques en matière de confidentialité ?

En vertu des lois de certains pays, vous pourriez avoir le droit d'accéder aux renseignements que VSS conserve à votre sujet, de corriger les erreurs contenues dans ces renseignements, de mettre à jour vos préférences et de supprimer des renseignements personnels. Pour en savoir plus ou pour demander la suppression de votre compte d'utilisateur de nos applications, ou pour nous demander une copie de vos renseignements personnels, veuillez envoyer votre demande par email à [VSS Privacy Support](#).

Que se passera-t-il si la présente Politique est modifiée ?

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité. Si nous mettons à jour ou modifions la présente Politique de confidentialité, les modifications apparaîtront sur cette [page](#). Votre utilisation de VisionLink après la publication de modifications à la présente Politique de confidentialité vaut acceptation de ces modifications.