

プライバシー声明

オンラインプライバシーに関する Trimble の誓約

お客様のプライバシーに関する権利は重要です。Trimble では、お客様がオンラインで提供された個人情報は、お客様に最高品質の製品、サービスおよびサポートをお届けするためにのみ使用されるべきであると確信しています。当社は、このプライバシー声明を表示することにより、収集および追跡される情報の種類、情報の使用方法、並びに情報の共有先を含む、Trimble ウェブサイトにおける情報の取扱いについて、お客様にお知らせしています。当社は、最新の当社の事業上の変更をお伝えし、かつ、お客様により良いサービスをご提供するために、当社のプライバシー声明を随時更新することがあります。お客様は、変更についてお知りになるために、頻繁にこのページにアクセスして下さい。

このプライバシーに関する声明は、一般に、Trimble の関連会社のウェブサイトを網羅しています。これらのウェブサイトは Trimble Inc. によってその施設から運営されています。当社の子会社またはプログラムの一部には、独自の、場合によっては異なるポリシーが設定されている場合があります。このプライバシーポリシーとあなたが訪問したすべてのウェブサイトのポリシーをお読みください。

個人データの使用および転送に関する同意

お客様が個人データを Trimble ウェブサイトを通じて提出される場合、お客様は、米国内に所在する当社 (Trimble Inc.) に対して、そのデータを送信することになります。お客様の個人データの収集、処理および転送は、このデータプライバシー声明に従って行われますが、お客様がお住まいの地域の適用法令には従っていない場合もあります。お客様の個人データを Trimble ウェブサイトを通じてご提供いただくことにより、お客様は、Trimble がお客様の個人データを、提供された目的のために、このプライバシー声明で定める方針に従い、場所の如何に関わらず、当社のデータベースおよびその他の保存場所に収集、使用、保存および転送することに、同意されることとなります。

オンラインで収集されるデータの種類

お客様は、いかなる個人情報も入力することなく、当社のウェブサイトのほとんどを閲覧することができます。この場合、インターネットサービスプロバイダー、オペレーティングシステム/ブラウザタイプおよびアクセスされたページなどの Trimble があらゆるサイト閲覧からログを取る一般的な、個人を識別しない情報のみが収集されます。従って、ユーザのセッションは追跡されますが、ユーザが個人として識別されることはありません。

しかし、当社または当社の提携先 (下記の外部サービスプロバイダー等) が、お客様からの情報を必要とする場合もあります。

例えば、http://www.trimble.com/Support/Index_Training.aspx お客様が以下の行為をされる場合、お客様は、当社に対し、お客様の個人情報をご提供されることを選択することができます：

- 例えば、等の、当社のウェブサイトのいずれかへのアクセスまたはアクセス登録

- 製品またはサービスのご購入
- **Trimble** 製品のユーザ登録
- 資料、顧客サービスおよびその他のサービス、並びに、製品のサポート、修理およびアップグレードのご要請
- ニュースレターおよびオンラインサービスのご購読
- **Trimble** 後援のコンテスト、懸賞およびその他の販促活動へのご応募
- 将来の情報、特別価格および連絡事項を受信するためのユーザプロフィールのご作成
- **Trimble** での求人に関する採用活動へのご応募
- **Trimble Dimensions** ユーザカンファレンスへのご登録

上記のような場合、お客様に、ご連絡先およびご請求先情報（お客様のご氏名、ご住所、お電話番号、電子メールアドレス、クレジットカード番号および有効期限など）並びにご購入された製品またはサービスに関する情報（製品 ID、シリアル番号、顧客番号、製品のバージョンなど）のご提供をお願いする場合があります。人口動態またはその他の個人情報を求められる場合もありますが、かかる情報のご提供は任意です。**Trimble** に情報をご提供されることにより、お客様は、当社がこの情報を、場所の如何に関わらず、当社のデータベースおよびその他の保存場所に転送することに同意されることになります。

データの使用

Trimble は、そのウェブサイト上で収集された個人情報を、適用法令に基づき要求され、必要とされ、または許容される目的で使用します（例えば、法域によっては、当社が税法に従って請求書を保管しなければならない場合など）。当社は、また、お客様がご購入された製品およびサービスに関連する新たな開発について後日お客様にお知らせするため、あるいは、**Trimble**、その子会社および関連会社（以下「**Trimble** グループ」といいます）またはその提携先が提供する新製品、特別価格およびサービスについてお客様にお知らせするために、お客様からご提供いただいた情報を使用する場合があります。以下に詳細を記載する通り、お客様は、**Trimble** からの今後の情報の受信を拒否することができますので、必ずご留意下さい。当社は、場所、時刻および人口動態に関する販売傾向データを分析するために非個人識別情報を使用します。行ないます。

このプライバシー声明とは異なる個人情報の特定の用途（該当する場合）が、利用規約、サービス規約、または特定のサービス、コンテストもしくは販促活動に適用されるプライバシーポリシーに含まれる場合もあります。お客様の当社とのサービス契約期間中、または、特定のコンテストまたは販促活動へのご登録期間中に、このプライバシーポリシーに記載された用途とは異なるお客様の個人情報の使用の可能性について、お客様が通知されていた場合に限り、当該契約、コンテストまたは販促活動で定める情報の使用は、このプライバシーポリシーに優先します。ご購入されたサービスあるいはお申込みもしくはご参加されたコンテストまたは販促活動に適用される利用規約、サービス規約またはプライバシーポリシーを注意深くお読み下さい。

当社の情報共有先

通常の事業の過程において、Trimble は、お客様の同意を得ずに、お客様の個人識別情報を他者に販売、取引または賃貸いたしません。Trimble は、お客様がオンラインで提供された個人データを以下の Trimble グループと共有する場合があります。

- 関連会社および提携先 当社は、上記のデータの使用に関して当社を代表する関連会社や提携会社と協力します。例えば、下記リストに記載されている外部サービスプロバイダがオンライン Trimble サービスを運営したり、クレジットカードでの取引を処理したりする場合があります。関連会社や代理店のひとつがお客様との取引に関与する場合、当社がこの取引に関係する個人識別情報を共有する場合があります。
- Trimble 正規販売代理店および取扱店 当社は当社の販売チャンネルのメンバーと協力し、彼らを通じて、顧客または潜在的顧客に製品情報および顧客サービスを提供します。例えば、Trimble は、Trimble 製品に関する顧客からのお問合せに対応させるために、潜在的顧客の連絡先情報を Trimble 正規販売代理店に転送することがあります。あるいは、Trimble 正規販売代理店が顧客に製品のアップデートを提供できるように、Trimble は、かかる連絡先情報を転送することもあります。Trimble は、販売代理店および取扱店に対し、彼らに開示される顧客または潜在的顧客の個人データの秘密性を保持するよう要求します。
- 代理人 当社は、当社を代表して行動する代理人を使用します。例えば、代理人は注文の処理、サポートの提供、懸賞の催行を行います。代理人はその機能を遂行するのに必要な情報にのみアクセス権を与えられ、Trimble は個人識別情報をその代理人に開示するに当たり、いかなる機密も保持するよう要求します。
- 合併および組織再編 通常の事業活動の範囲外において、Trimble が合併、買収あるいは資産の売却または移転といった組織再編を行う場合、顧客情報が第三者に移転されることがあります。
- その他の状況 最後に、Trimble は、(i) 法令遵守、(ii) 当社ユーザ契約の条件（例えば、Trimble ウェブサイト利用規約）の実行または適用、あるいは (iii) Trimble、当社ウェブサイトのユーザまたはその他の者の権利、財産または安全の保護のために、当該開示が合理的に必要であると誠実に確信する場合には、個人識別情報を開示する場合があります。

特定の外部サービスプロバイダー

以下の外部サービスプロバイダーは、当社のウェブサイトを通じて情報を収集します。

- お客様がオンラインストアで当社の製品およびサービスをご購入されると、お客様のご連絡先およびご請求先情報が Wells Fargo Merchant Solutions により収集されます。Wells Fargo のプライバシー保護手続きおよび安全管理システムに関する総合的な情報のすべてを解説している Wells Fargo のプライバシー声明については、http://www.wellsfargo.com/privacy_security/index.jhtml からご覧ください。
- <http://www.verisign.com>
Trimble は、Trimble ストアでのクレジットカード取引の処理に VeriSign, Inc. を使用し

ています。Trimble は、VeriSign に対し、顧客の氏名およびクレジットカード情報を提供します。VeriSign に関する情報の詳細については、<http://www.verisign.com/Privacy/index.html> からそのウェブサイトをご覧ください。

リンク

当社のウェブサイトには他のサイトへのリンクが含まれていることがあります。第三者のウェブサイトにアクセスした際に、Trimble のロゴや Trimble の製品およびサービスに関するコンテンツが含まれている場合であっても、そのウェブサイトは、Trimble とは別個のものであることをご了承下さい。当社は、第三者サイトのプライバシーポリシーを管理しておりません。お客様が第三者サイトの宣伝バナーまたはリンクをクリックしてお客様の情報を提供される場合、かかる第三者のプライバシーポリシーが適用されます。当社は、いかなる第三者のポリシーまたは行為についても、一切責任または義務を負いません。第三者のウェブサイトへのリンクは、かかるウェブサイトをお勧めするものではありません。

選択

Trimble は、前記の通り、お客様に事前に同意もしくは拒否の選択をする機会をご提供することなく、オンラインで当社に提供された個人識別情報を共有いたしません。お客様が Trimble 製品をご注文をされたり、Trimble の製品、サービスもしくは販促活動のユーザ登録をなされたり、またはユーザプロフィールをご提供される場合、今後メールで情報、特別価格および連絡事項の受信を希望されるか否かにつき、当社にご通知いただく機会をご提供させていただきます。すべての未承諾メールによる広告宣伝および販促活動のご連絡において、お客様が今後のご連絡の受信を拒否する機会をご提供させていただきます。また、お客様は、受信拒否のご要望を privacy@Trimble.com 宛てにご送信いただくことにより、いつでも Trimble からの今後の情報の受信を拒否することができます。Trimble は、かかるご要望のすべてに対して迅速に対応すべく最善を尽くします。

お客様の個人情報を管理するクッキーおよびオプション

クッキーは、お客様のコンピュータのハードドライブ上のブラウザに保存される情報の小片です。Trimble のページの中には、お客様がそのサイトを再訪されたときにより快適にご利用いただけるように、Trimble またはその第三者委託先から送られるクッキーを使用しているページもあります。クッキーの受信を希望されない場合には、クッキーを承諾する前に警告するようにブラウザを設定するオプションと、クッキーをすべて拒否するオプションがあります。しかし、かかるオプションを選択した場合でも、サイトやサイト内のエリアによっては適切に機能しないことがあります。

公共のエリアのオンラインで個人情報を自主的に開示する場合には、他者がかかる情報を収集および使用することができます。当社は、当社のサイトの訪問者および登録ユーザの行為を管理いたしません。お客様が Trimble ウェブサイトのレビュー、掲示板またはその他の誰でもアクセスできるエリアに個人情報を開示される場合には、お客様ご自身の責任において、かかる開示を行い、かつ、他者が、未承諾のメッセージもしくは広告の送付またはその他の目的で、お客様の提供された情報を収集および使用する可能性があることをご承知おきください。お客様ご自身のプライバシーの保護は、お客様ご自身から始まることを必ずご留意下さい。お客様

がご使用になるパスワードの秘密性を保持することはお客様のみの責任であり、かつ、お客様は、いかなるオンラインでの情報の開示についても、常に注意を払い、かつ、責任を持って行って下さい。当社では、お客様の個人情報のプライバシーを保護するべく商取引上合理的な努力はいたしますが、インターネットによる送信については、絶対的な安全性を保障することはできません。Trimble は、送信エラーまたは許諾を受けていない第三者の行為に基づくデータの開示について、一切責任を負いません。Trimble は、お客様が当社に送信し、または当社のサービスから送信される情報の安全性を確保または保証することはできません。

お客様の情報へのアクセスおよび訂正方法

お客様は、以下の手順により、当社が収集して検索可能な形式で保有しているお客様の個人識別情報にアクセスし、またはその訂正を要求することができます：

1. 一般的なお問合せは privacy@Trimble.com 宛てに Trimble のプライバシープログラムマネージャーに対して、オンラインでの履歴書の提出に関するお問合せは、HR_HELP@Trimble.com 宛てに Trimble の人事部にに対して、以下の事項が含まれているお客様のご要望を説明する詳細なメッセージを送信することにより、ご連絡ください：
 - 完全な連絡先情報（お客様のご氏名、ご住所、電子メールアドレス、お電話番号）
 - ご要望の詳細（例えば、電子メールアドレスの変更、ニュースレターの購読中止、個人情報の閲覧など）。お客様がお問い合わせされるに至ったご懸念事項についてできるだけ具体的にお書きください。
2. お客様のプライバシーおよび安全の保護のため、当社は、情報へのアクセスまたは訂正を許可する前に、お客様の身元を証明するために合理的な手続きを踏みます。
3. 当社は、お客様の情報へのアクセスが可能な頻度または手数料の制限を設定しておりませんが、情報へのアクセスおよび訂正に関する不合理な要求についてはこれを却下する権利を留保します。この権利が行使される場合、当社は、お客様の要求が却下された理由をお知らせし、かつ、お客様がご希望される場合には、紛争解決手続きについて、ご説明します。
4. アクセスが要求された情報が検索可能な形式で保有されていない場合には、アクセスを提供できない理由およびこの種の情報がどのように収集および使用されるかについて、ご説明します。
5. アクセスが要求された情報が検索可能な形式で保有されている場合には、10 営業日以内に、お客様のご要望に対し、お返事を差し上げます。情報へのアクセスは開示形式で提供され、お客様が当社のデータ保存場所へ、オンラインまたはオフラインを問わず、直接アクセスすることはできません。

お問合せ方法

このプライバシー声明に関するご要望またはご質問は、当社の privacy@Trimble.com 宛てにご連絡下さい。

正文 このプライバシー声明の正文は英語版です。その解釈や、このプライバシー声明の英語版とその他の言語による翻訳版との間に齟齬があった場合において、英語版が優先します。

2016年11月28日改訂