

개인정보 보호 정책

온라인 개인정보 보호에 대한 약속

귀하의 개인정보를 보호받을 권리는 중요합니다. 귀하가 온라인으로 제공하는 개인정보는 최고 품질의 제품과 서비스, 지원을 위해서만 사용해야 한다는 것이 Trimble의 믿음입니다. 저희는 이 개인정보 보호 정책을 공개해 어떤 유형의 정보를 수집, 추적하고 어떻게 정보를 사용하며 누구와 정보를 공유하는지를 포함한 Trimble 웹사이트의 정보 관리 방침을 귀하가 알 수 있게 합니다. 저희는 당사의 비즈니스 변화에 발맞추고 고객 서비스를 개선하기 위해 수시로 개인정보 보호 정책을 업데이트할 수 있습니다. 자주 이 페이지를 방문해 변경사항이 있는지 확인해 보시기 바랍니다.

이 개인 정보 보호 정책은 일반적으로 Trimble 계열사의 기업 웹 사이트를 다루고 있습니다. 이 웹 사이트는 Trimble Inc.에서 운영합니다. 일부 자회사 또는 프로그램에는 개인 정보 보호 정책이 다를 수 있습니다. 귀하가 방문하는 모든 웹 사이트에서 본 개인 정보 보호 정책 및 그러한 정책을 읽는 것이 좋습니다.

개인 데이터 사용 및 전송 동의

Trimble 웹사이트를 통해 개인 데이터를 제출하면 이것이 미국의 당사(Trimble Inc.)로 전달됩니다. 저희는 이 데이터 개인정보 보호 정책(Data Privacy Statement)에 따라 귀하의 개인 데이터를 수집, 처리, 이전하는데 귀하의 거주국 관할권 법규에는 부합하지 않을 가능성도 있습니다. Trimble 웹사이트를 통해 개인 데이터를 제출함으로써 귀하는 Trimble이 데이터 제출 목적에 맞게, 그리고 이 개인정보 보호 정책에 부합하게 귀하의 개인 데이터를 수집, 사용, 보관하고 당사 데이터베이스와 기타 여하한 지역의 저장소로 전송하는 것에 동의합니다.

온라인으로 수집하는 데이터 유형

개인정보를 입력하지 않고도 저희 웹사이트의 대부분을 브라우징할 수 있습니다. 이 경우, 모든 사이트 방문으로부터 Trimble이 기록하는 신원 식별이 되지 않는 일반 정보(예를 들어 인터넷 서비스 제공사와 운영체제/브라우저 종류, 및 액세스한 페이지)만 수집됩니다. 즉, 사용자의 세션은 추적되지만 개인 신원은 식별되지 않습니다.

하지만 당사나 저희 제휴사(아래에 명시된 외부 서비스 제공자 등)가 귀하로부터 정보를 필요로 하는 때가 있습니다.

이를테면 다음과 같은 경우, 귀하가 원하면 저희에게 개인정보를 제공할 수 있습니다:

- 예를 들어, http://www.trimble.com/Support/Index_Training.aspx 같은 당사의 일부 웹사이트에 액세스하거나 회원 가입할 때
- 제품이나 서비스를 구입할 때
- Trimble 제품의 사용자로 등록할 때
- 자료, 고객 서비스나 기타 서비스, 제품 지원, 수리 및 업그레이드를 요청할 때
- 뉴스레터를 구독하거나 온라인 서비스에 가입할 때
- Trimble이 후원하는 경연행사, 경품 이벤트, 기타 프로모션에 응모할 때
- 앞으로 안내정보, 특판행사, 소식을 수신하고자 사용자 프로필을 만들 때
- Trimble 구인 관련 입사 지원을 할 때
- Trimble Dimensions 사용자 컨퍼런스에 등록할 때

이러한 경우, 귀하는 구입 제품이나 서비스에 관한 정보(예를 들어 제품 ID, 일련번호, 고객 번호 및 제품 버전)뿐 아니라 연락처 및 대금 청구 정보(예를 들어 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 신용카드 번호 및 유효기간 만료일)를 제공해야 할 수 있습니다. 인구통계 정보나 기타 개인정보도 요청받을 수 있지만 그러한 정보는 선택사항입니다. Trimble에 정보를 제공함으로써 귀하는 저희가 당사 데이터베이스와 기타 여하한 지역의 저장소로 이 정보를 전송하는 것에 동의합니다.

데이터 사용

Trimble은 그 웹사이트에서 수집한 개인정보를 원래 수집 목적에 사용하거나, 또는 적용 법규(예를 들어 관할권에 따라서는 조세법에 의거, 저희가 청구서를 보관해야 할 수도 있음)에 따라 필요하거나 허용된 대로 사용합니다. 또 저희는 귀하가 구입한 제품이나 서비스 관련 새로운 개발사항에 대해 추후 귀하에게 알리거나 Trimble과 그 자회사 및 관계회사(이하 'Trimble 관계사') 또는 제휴사의 신제품, 특판행사, 서비스에 대해 알리는데 귀하가 제공한 정보를 쓸 수 있습니다. 아래에 자세히 언급된 바와 같이 Trimble로부터 정보를 수신하지 않기로 선택할 수 있다는 점에 유의하십시오. 저희는 비개인적 정보를 써서 지리, 시간, 인구통계와 관련된 판매 추이 데이터를 분석합니다.

이 개인정보 보호 정책(있는 경우)과 다른 구체적인 개인정보의 사용은 특정 서비스, 경연행사, 프로모션에 적용되는 이용약관이나 서비스 약관, 또는 개인정보 취급 방침에 나옵니다. 귀하의 당사와의 서비스 약정 기간 중이나 특정 경연행사 또는 프로모션에 응모한 기간 중 이 개인정보 보호 정책에 명시된 것과 다른 개인정보의 사용 가능성에 대해 통지받은 범위 내에서 그 약정서나 경연행사 또는 프로모션에 명시된 정보의 사용은 이 개인정보 보호 정책에 우선합니다. 구입한 서비스나 등록 또는 참가할 경연행사, 프로모션에 적용되는 이용약관이나 서비스 약관, 그리고 개인정보 취급 방침을 주의깊게 검토해 보시기 바랍니다.

정보를 공유하는 대상

통상적인 비즈니스 영위 과정에서 Trimble은 귀하의 개인 식별 정보를 본인 동의 없이 타인에게 판매, 거래, 대여하지 않습니다. Trimble은 귀하가 온라인으로 제공한 개인 데이터를 Trimble 관계사와 아래 설명대로 공유할 수 있습니다:

- **관계회사 및 제휴사.** 저희는 위에 설명된 사용 목적을 위해 당사를 대신해 활동하는 관계회사 및 제휴사와 업무 협조를 합니다. 예를 들어, 아래에 열거된 외부 서비스 제공자는 온라인 Trimble 서비스를 호스트하거나 운영 또는 신용카드 거래를 처리할 수 있습니다. 관계회사나 제휴사 중 하나가 귀하와 거래를 할 때 당사는 이 거래와 관련된 개인 식별 정보를 공유할 수 있습니다.
- **Trimble 공식 딜러 및 대리점.** 저희는 가맹 판매점 망을 활용해 고객과 잠재 고객에게 제품 정보 및 고객 서비스를 제공합니다. 예를 들어, Trimble은 Trimble 제품에 대한 고객 문의에 응하고자 잠재 고객의 연락처 정보를 Trimble 공식 딜러에게 전달할 수 있습니다. 또는 Trimble은 Trimble 공식 딜러가 고객에게 제품 업데이트를 해줄 수 있도록 지원하고자 이 연락처 정보를 전달할지 모릅니다. Trimble은 딜러와 대리점이 자신에게 공개된 고객 및 잠재 고객의 개인정보에 대해 비밀을 유지하도록 요구합니다.
- **에이전트.** 저희는 당사를 대신해 활동할 에이전트를 둡니다. 예를 들어, 에이전트는 주문을 처리하고 지원을 제공하거나 경품 이벤트를 준비합니다. 에이전트는 자기 임무를 수행하는 데 필요한 정보만 액세스할 수 있으며,

Trimble은 그 에이전트가 제공된 개인 식별 정보에 대해 비밀을 유지하도록 요구합니다.

- 합병 및 조직 재편성. 정상적인 비즈니스 영위 과정을 벗어나 Trimble이 합병, 인수, 자산 매각이나 이전 같은 조직 재편성을 할 경우에는 고객 정보가 제3자에게 이전될 수 있습니다.
- 기타 상황. 마지막으로, Trimble은 개인 식별 정보의 공개가 (1) 법규 준수, (2) 사용자 약정 조건(예를 들어 Trimble 웹사이트 이용약관 등)의 집행이나 적용, 또는 (3) Trimble, 당사 웹사이트 사용자, 기타 당사자의 권리, 재산, 안전 보호에 합리적으로 필요하다는 선의의 판단을 내릴 때, 개인 식별 정보를 공개할 수 있습니다.

특정한 외부 서비스 제공자

다음 외부 서비스 제공자는 당사 웹사이트를 통해 정보를 수집합니다:

- 온라인 스토어로부터 당사 제품 및 서비스를 구입할 때 Wells Fargo Merchant Solutions에서 귀하의 연락처 및 대금 청구 정보를 수집합니다. Wells Fargo의 종합적인 개인정보 보호 절차 및 보안 시스템에 대한 전체 설명은 http://www.wellsfargo.com/privacy_security/index.jhtml에서 Wells Fargo의 개인정보 보호 정책을 읽어보시기 바랍니다.
- <http://www.verisign.com>
Trimble은 VeriSign, Inc.에 의뢰해 Trimble 스토어의 신용카드 거래를 처리합니다. Trimble은 VeriSign에 고객 이름과 신용카드 내역을 전달합니다. VeriSign에 대한 자세한 내용은 그 웹사이트의 <http://www.verisign.com/Privacy/index.html>을 참조하십시오.

링크

저희 웹사이트에는 다른 사이트에 대한 링크가 들어있을지 모릅니다. 타사 웹사이트를 액세스할 때 비록 Trimble 로고와 Trimble 제품 및 서비스 관련 콘텐츠가 담겨 있다 하더라도 이 웹사이트가 Trimble과는 별개의 독립된 것이라는 점을 유념하십시오. 저희는 타사 사이트의 개인정보 취급 방침을 통제하지 않습니다. 배너 광고나 링크를 클릭해 타사 사이트로 가서 귀하의 정보를 제출할 경우, 귀하는 그 사이트 개인정보 취급 방침의 적용을 받습니다. 저희는 타사의 개인정보 취급 방침이나 행위에 대해 아무 책임도 지지 않습니다. 타사 웹사이트 링크가 걸려 있다고 해서 그 사이트를 승인한다는 뜻이 아닙니다.

선택권

Trimble은 위에 설명된 경우를 제외하고 정보 공개에 동의할 것인지 아니면 거부할 것인지에 대한 기회를 주지 않고 온라인으로 당사에 제공된 개인 식별 정보를 공유하지 않습니다. 귀하가 Trimble 제품 구입 주문을 할 때, Trimble 제품, 서비스, 프로모션의 사용자로 등록하고, 또는 사용자 프로필을 제출할 때 앞으로 안내정보, 특판행사, 커뮤니케이션을 이메일로 수신하고자 희망하는지 여부를 저희에게 알려줄 기회를 갖게 됩니다. 보내달라고 요청하지 않았는데 온 모든 마케팅/판촉용 이메일에는 귀하가 앞으로 더 보내지 말라고 수신 거부 요청을 할 수 있는 기회가 포함됩니다. 또 언제든지 privacy@Trimble.com로 수신 취소 요청을 보냄으로써 더 이상 Trimble로부터 이러한 안내정보를 받지 않을 수 있습니다. Trimble은 이러한 모든 요청을 신속히 처리하기 위해 최선을 다할 것입니다.

쿠키 및 귀하의 개인정보 사용 통제 옵션

쿠키는 귀하의 컴퓨터 하드 드라이브의 브라우저에 저장되는 작은 정보 파일입니다. 귀하가 사이트를 재방문할 때 더 편리하게 이용할 수 있게 하기 위해 일부 Trimble 페이지는 Trimble이나 제3자 에이전트가 보내는 쿠키를 씁니다. 만일 쿠키를 받고 싶지 않으면 쿠키를 받아들이기 전에 경고 메시지가 나오게 한다든가 아니면 쿠키를 일괄 차단하도록 브라우저를 설정할 수 있는 옵션이 있습니다. 하지만 이럴 경우, 일부 사이트의 기능 중 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다.

만일 귀하가 공개 온라인 공간에서 자발적으로 개인정보를 공개하면 타인이 이것을 수집해 사용할 수 있다는 점을 유의하십시오. 당사는 방문자와 등록 사용자의 행동을 통제하지 않습니다. 귀하가 Trimble 웹사이트의 의견란이나 게시판, 기타 공개 영역에서

개인정보를 공개할 경우 이것은 귀하의 책임이며, 타인이 귀하가 제출한 정보를 수집해 스팸 메시지나 광고를 보낸다거나 기타 다른 목적에 사용할 수 있다는 것을 이해합니다. 개인정보의 보호는 자기 스스로 시작해야 한다는 점을 명심하십시오. 귀하가 사용하는 비밀번호의 보안 유지는 전적으로 귀하의 책임이며 온라인에서 정보를 공개할 때는 언제나 주의를 기울여야 합니다. 당사는 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울이겠지만 인터넷상의 정보 전송 보안이 절대적으로 보장될 수는 없습니다. Trimble은 권한이 없는 제3자의 전송 오류나 행위로 인한 데이터 공개에 대해 아무 책임도 지지 않습니다. Trimble은 귀하가 당사에 전송하는 정보나 당사 서비스로부터 전송하는 정보의 보안성을 약속하거나 보장할 수 없습니다.

본인 정보를 액세스하고 정정하는 방법

귀하는 당사가 수집해 조회 가능한 형식으로 관리하고 있는 귀하의 개인 식별 정보를 이 절차에 따라 액세스하거나 그 정정을 요청할 수 있습니다:

1. 일반 요청은 Trimble의 개인정보 보호 프로그램 매니저 privacy@Trimble.com, 온라인 이력서 제출과 관련된 요청은 Trimble의 인력지원부 HR_HELP@Trimble.com로 다음 사항이 포함된 자세한 요청 메시지를 보내십시오:
 - 연락처 정보(이름, 주소, 이메일 주소, 전화번호)
 - 상세한 요청 내용(예를 들어 이메일 주소 변경, 뉴스레터 구독 취소, 개인정보 검토 등). 어떤 우려점 때문에 이 요청을 하게 되었는지 아주 구체적으로 기재해 주십시오.
2. 개인정보 보호와 보안을 위해 당사는 정보 액세스를 허락하거나 정정을 하기 전에 합리적 단계를 밟아 귀하의 신원을 확인합니다.
3. 당사는 귀하가 자신의 정보를 액세스할 수 있는 횟수와 수수료 한도에 제약을 가하지 않지만 비합리적인 정보 액세스 및 정정 요청을 거부할 권리가 있습니다. 이 권리를 행사할 경우, 저희는 귀하에게 귀하의 요청 거부 사유를 알리고, 귀하가 원한다면 어떤 분쟁 해결 절차를 따를 수 있을지 설명할 것입니다.

4. 만일 액세스 요청 정보가 조회 가능한 형식으로 관리되고 있지 않으면 왜 액세스를 할 수 없는지, 그리고 이 유형의 정보가 어떻게 수집, 사용되는지 설명해 드립니다.
5. 액세스 요청 정보가 조회 가능한 형식으로 관리되고 있으면 당사는 10 영업일 이내에 귀하의 요청에 응답할 것입니다. 정보 액세스는 공개 형식으로 이루어지지, 온라인이건 오프라인이건 귀하가 직접 당사의 데이터 저장소를 액세스하는 방식이 아닙니다.

문의 방법

이 개인정보 보호 정책과 관련해 요청이나 질문 사항이 있을 경우에는 이메일 privacy@Trimble.com로 문의하시면 됩니다.

공식 언어. 이 개인정보 보호 정책의 공식 언어는 영어입니다. 해석을 해야 할 경우나 이 개인정보 보호 정책의 영문과 기타 언어 버전 사이에 괴리가 있을 경우에는 영문 버전이 우선합니다.

2016년 11월 28일