

Integritetspolicy

Vårt engagemang för integritet på Internet

Din rätt till integritet är viktig. På Trimble anser vi att personlig information som du väljer att lämna ut på Internet endast bör användas för att hjälpa oss att ge dig produkter, tjänster och support av högsta kvalitet. Vi visar denna Integritetspolicy för att informera dig om praxis för Trimbles webbplatser, inklusive vilken typ av information som samlas in och spåras, hur informationen används och med vem den delas. För att hålla Integritetspolicyn aktuell kan vi ibland uppdatera den med våra verksamhetsförändringar och för att betjäna våra kunder bättre. Gå gärna till denna sida ofta för att få information om eventuella förändringar.

Denna sekretesspolicy täcker Trimbles familj av företagswebbplatser i allmänhet. Dessa områden förvaltas av Trimble Inc från sina enheter. Några av våra dotterbolag eller program har sina egna, möjligen olika, politik. Vi rekommenderar dig att läsa denna integritetspolicy och även de som finns på varje webbplats du besöker.

Samtycke att använda och överföra personuppgifter

Lägg märke till att om du skriver in personuppgifter på Trimbles webbplatser, skickar du dem till oss (Trimble Inc) i USA. Vi samlar in, behandlar och överför dina personuppgifter i enlighet med denna Integritetspolicy, men möjligen inte i enlighet med lagarna i den jurisdiktion där du bor. Genom att lämna ut personuppgifter via Trimbles webbplats samtycker du till att Trimble samlar in, använder, lagrar och överför dessa personuppgifter till våra företagsdatabaser och andra lagringsplatser, oavsett var de är belägna, enligt de syften de samlas in för och i enlighet med de principer som anges i denna Integritetspolicy.

Typer av uppgifter som samlas in på Internet

Du kan besöka de flesta av våra webbplatser utan att lämna ut någon personlig information. Endast allmän, icke-personligt identifierbar information som Trimble loggar från alla webbplatsbesök, som till exempel Internetleverantör, operativsystem/webbläsartyp och besökta sidor kommer att samlas in i sådana fall. Detta betyder att användarens besök kommer att spåras, men användaren kommer inte att identifieras personligen.

Det finns dock tillfällen när vi eller våra affärspartner (som till exempel våra externa tjänsteleverantörer vilka anges nedan) kan behöva information från dig.

Du kan till exempel välja att lämna ut personlig information till oss när du:

- Tillträder eller registrerar dig för att nå vissa av våra webbplatser, till exempel http://www.trimble.com/Support/Index_Training.aspx
- Köper produkter och tjänster.
- Registrerar dig som användare av Trimbles produkter.
- Begär material, kundtjänster och andra tjänster och produktsupport, reparationer och uppgraderingar.
- Abonnerar på nyhetsbrev och andra Internetbaserade tjänster.
- Deltar i tävlingar, PR-lotterier och andra reklamevenemang sponsrade av Trimble.
- Skapar en användarprofil för att få information, särskilda erbjudanden och meddelanden.
- Ansöker om anställning i samband med lediga jobb på Trimble som blir tillgängliga.
- Registrerar dig för deltagande på användarkonferensen Trimble Dimensions.

Vid sådana tillfällen kan du uppmanas att lämna kontakt- och betalningsinformation (t.ex. namn, adress, telefonnummer, e-postadress, kreditkortsnummer och förfallodag), samt information om den produkt eller tjänst som du köpt (t.ex. produkt-id, serienummer, kundnummer, produktversion). Demografisk och annan personlig information kan även efterfrågas, men det är frivilligt att fylla i den. Genom att lämna informationen till Trimble samtycker du till att vi överför informationen till våra företagsdatabaser och andra lagringsplatser, oavsett var de är belägna.

Användning av uppgifter

Trimble använder personuppgifter som samlats in på företagets webbplatser för de syften som anges eller för att det är nödvändigt eller tillåtligt enligt tillämplig lag (i vissa jurisdiktioner kan vi t.ex. vara tvungna att spara fakturor enligt skattelagarna). Vi kan även använda den information du lämnar för att senare meddela dig om en vidareutveckling av de produkter och tjänster du har köpt eller för att informera dig om nya produkter, särskilda erbjudanden och tjänster erbjudna av Trimble, dess dotterbolag och närstående bolag ("Trimbleföretag") eller dess affärspartner. Det är viktigt att veta att du kan frånsäga dig ytterligare information från Trimble, enligt vad som anges mer ingående nedan. Vi använder icke-personlig information för att analysera data om försäljningstrender när det gäller geografiskt läge, tidpunkt och demografi.

Särskild användning av personuppgifter som skiljer sig från denna Integritetspolicy (om någon) återfinns i användarvillkoren, tjänstevillkoren eller integritetspolicy som gäller en viss tjänst, tävling eller kampanj. I den utsträckning du får meddelanden om möjlig användning av dina personuppgifter som skiljer sig från vad som anges i denna Integritetspolicy under tiden för ditt tjänsteavtal med oss eller vid deltagande i en särskild tävling eller kampanj, kommer användningen av information som anges i det avtalet, den tävlingen eller den kampanjen att ersätta denna Integritetspolicy. Läs noggrant igenom användarvillkoren, tjänstevillkoren och den integritetspolicy som gäller den eller de tjänster som du har köpt eller de tävlingar och kampanjer du har anmält dig till och deltar i.

Till vem överför vi information

I den löpande verksamheten kommer Trimble inte att sälja, handla med eller hyra ut personlig identifierbar information om dig till andra utan ditt samtycke därtill. Trimble kan dela de personuppgifter du uppger på Internet med Trimbleföretag och enligt vad som anges nedan:

- Närstående bolag och affärspartner. Vi arbetar tillsammans med närstående bolag och affärspartner som agerar å våra vägnar i de syften som anges ovan. En extern tjänsteleverantör angiven nedan kan till exempel inhysa eller stå för driften för en Internetbaserad Trimbletjänst eller behandla kreditkortstransaktioner. När ett närstående bolag eller en av våra affärspartner ingår en transaktion med dig, kan vi dela med oss av personlig identifierbar information som rör den transaktionen.
- Trimbles auktoriserade återförsäljare och distributörer. Vi arbetar med och genom medlemmarna i vår distributionskanal för att förse kunder och potentiella kunder med produktinformation och tjänster. Trimble kan till exempel vidarebefordra kontaktinformationen för en potentiell kund till en av Trimble auktoriserad återförsäljare för att svara på en kundfråga om Trimbles produkter. Eller också kan Trimble vidarebefordra sådan kontaktinformation för att göra det möjligt för en auktoriserad Trimble-återförsäljare att ge kunden produktuppdateringar. Trimble kräver att återförsäljarna och distributörerna hemlighåller kunders eller potentiella kunders personuppgifter vilka de fått kännedom om.
- Ombud. Vi anlitar ombud att agera å våra vägnar. Ombud kan till exempel verkställa beställningar, ge support eller organisera PR-lotterier. Ombud får endast tillgång till den information som är nödvändig för att utföra ålagda funktioner. Trimble kräver att ombuden hemlighåller personlig, identifierbar information som de fått kännedom om.
- Sammanslagningar och omorganisationer. Om ett företag ska omorganiseras, kan kundinformation vid en sammanslagning, ett uppköp eller en försäljning av tillgångar tillhöriga Trimble som sker utöver den ordinarie verksamheten, överföras till tredje part.
- Övriga situationer. Slutligen kan Trimble lämna ut personlig, identifierbar information när vi, i god tro, bedömer att sådant utelämnande rimligen är nödvändigt för att (i) följa lagen, (ii) verkställa eller tillämpa villkor i våra användaravtal (t.ex. användarvillkor för Trimbles webbplats), eller (iii) för att skydda Trimbles, webbplatsbesökarnas eller övrigas rättigheter, egendom och säkerhet.

Vissa angivna externa tjänsteleverantörer

Följande externa tjänsteleverantörer samlar in information via våra webbplatser:

- När du köper våra produkter och tjänster i en Internetbutik, kommer din kontakt- och betalningsinformation att samlas in av Wells Fargo Merchant Solutions. Läs Wells Fargos integritetspolicy på: http://www.wellsfargo.com/privacy_security/index.jhtml för en fullständig beskrivning av Wells Fargos omfattande integritetsförfarande och säkerhetssystem för information.
- <http://www.verisign.com>
Trimble använder VeriSign, Inc. för att behandla kreditkortstransaktioner i Trimblebutiken. Trimble överlämnar kundnamn och kreditkortsuppgifter till VeriSign. För ytterligare information om VeriSign, gå till följande webbplats <http://www.verisign.com/Privacy/index.html>.

Länkar

Lägg märke till att våra webbplatser kan innehålla länkar till andra webbplatser. När du kommer till en tredjepartswebbplats, även en som kan innehålla Trimbles logotyp och innehåll som rör Trimbles produkter och tjänster, lägg då på minnet att webbplatsen inte är knuten till Trimble. Vi kontrollerar inte integritetspolicyn för tredjepartswebbplatser. Om du klickar på en bannerannons eller en länk till en tredjepartswebbplats och lämnar personuppgifter där, omfattas du av integritetspolicyn för dessa tredje parter. Vi påtar oss inte något ansvar eller några skyldigheter för tredje parts policy eller åtgärder från tredje part. En länk till en tredjepartswebbplats innebär inte något godkännande av eller någon garanti för innehållet på denna webbplats.

Val

Trimble kommer inte att lämna ut personlig, identifierbar information som vi får via Internet utom enligt vad som anges ovan utan att ge dig möjligheten att samtycka till eller avstå från sådant utlämnande. När du beställer Trimbleprodukter, registrerar dig som användare av Trimbles produkter, tjänster eller reklamerbjudanden, eller när du skickar in en profil, kan du meddela oss om du vill få mer information, specialerbjudanden och meddelanden via e-post. All icke påkallad e-postmarknadsföring och alla PR-meddelanden innehåller en möjlighet att avböja framtida utskick. Dessutom kan du när som helst välja att frånsäga dig ytterligare sådan information från Trimble genom att skicka en begäran om att utskicken upphör till privacy@Trimble.com. Trimble kommer att göra sitt bästa för att omedelbart följa sådana önskemål.

Cookies och möjligheten att kontrollera användningen av dina personuppgifter

Cookies är små informationsbitar som lagras i ditt webbläsarprogram på din dators hårddisk. Vissa Trimblesidor använder cookies, som skickas av Trimble eller dess tredjepartsombud, för att kunna betjäna dig bättre när du återvänder till webbplatsen. Om du föredrar att inte ta emot cookies kan du välja att ställa in ditt webbläsarprogram så att det varnar dig innan datorn godkänner några cookies och då kan du välja att avstå från dem helt. Om du gör så kan dock vissa ställen på vissa webbplatser fungera sämre.

Du bör känna till att om du frivilligt uppger personuppgifter på Internet på en offentlig plats kan sådan information samlas in och användas av andra. Vi kontrollerar inte vad våra besökare och registrerade användare gör. Om du lämnar ut personuppgifter i en undersökning, på en anslagstavla eller på någon annan offentligt åtkomlig del på någon av Trimbles webbplatser, gör du det på egen risk och du inser att den lämnade informationen kan samlas in och användas av andra för att skicka dig oönskade meddelanden och reklam, eller användas i andra syften. Kom ihåg att skyddet av din integritet börjar hos dig själv. Du är ensamt ansvarig för att hålla lösenordet hemligt och du ska alltid vara försiktig och ansvarsfull när du lämnar ut information på Internet. Även om vi kommer att vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att säkra sekretessen kring dina personuppgifter, kan överföring via Internet inte göras absolut säker. Trimble åtar sig inget ansvar för utlämnande av data på grund av fel i överföring eller åtgärder vidtagna av icke behörig tredje part. Trimble kan inte garantera säkerheten för information du lämnar till oss eller får genom våra tjänster.

Hur du kan få tillgång till eller korrigera din information

Du kan få tillgång till eller be om rättelse av din personliga, identifierbara information som vi samlar in och bevarar i sökbar form, genom att följa dessa punkter:

1. Kontakta Trimbles chef för integritetsfrågor på privacy@Trimble.com för allmänna frågor, eller Trimbles personalavdelning på HR_HELP@Trimble.com för frågor som rör inlämning av CV via Internet, genom att skicka ett utförligt meddelande där din fråga framgår och där följande ingår:
 - Fullständig kontaktinformation (namn, gatuadress, e-postadress, telefonnummer)
 - Uppgifter om ditt ärende (t.ex. byte av e-postadress, avbryta prenumeration på nyhetsbrev, granska personuppgifter etc.). Beskriv orsaken till din förfrågan utförligt.
2. För att skydda din integritet och säkerhet, kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att kontrollera din identitet innan vi ger dig tillgång till information eller gör ändringar.
3. Vi begränsar inte åtkomsten till din information grundat på antal förfrågningar eller på avgifter, men vi förbehåller oss rätten att avböja orimliga krav på åtkomst till och rättelse av information. Om vi anser oss ha rätt att neka dig åtkomst till uppgifterna kommer vi att informera dig om orsakerna till att din begäran avböjs och klargöra hur ett tvistlösningsförfarande går till om du anser det vara aktuellt i ditt fall.
4. Om informationen till vilken du begärt åtkomst inte finns i sökbar form, förklarar vi varför du inte kan få tillgång till den och hur denna typ av information samlas in och används.
5. Om informationen till vilken du begärt åtkomst finns i sökbar form, kommer vi att besvara din förfrågan inom tio arbetsdagar. Tillgång till informationen ges i form av ett utlämnande av information, och du kommer inte att ges direkt åtkomst till våra databaser, varken via Internet eller på annat sätt.

Kontakta oss

Om du har förfrågningar eller frågor rörande denna Integritetspolicy kan du kontakta oss på privacy@Trimble.com.

Officiellt språk. Det officiella språket för denna Integritetspolicy är engelska. Vid tolkning av policyn, eller vid en eventuell konflikt mellan den engelska versionen av denna Integritetspolicy och en översättning till något annat språk, ska den engelska versionen gälla.

Rev. den 28 november 2016.